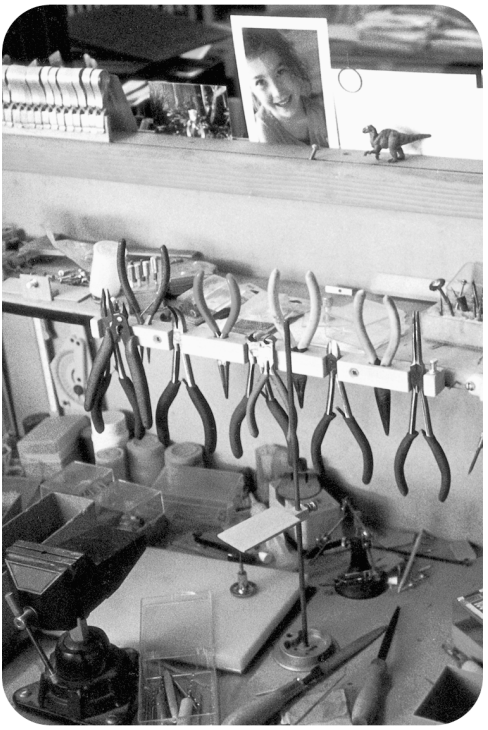
hp scanjet
2300c or 3500c series

hp scanjet
serie 2300c o 3500c

hp scanjet
série 2300c ou 3500c



user's manual

manual del usuario
lea esto primero

manual do usuário

invent

English

hp scanjet 2300c or 3500c series

user's manual

copyright information

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under copyright laws.

This product incorporates Adobe's PDF technology, which contains an implementation of LZW licensed under U.S. Patent 4,558,302.

trademark credits

Adobe and the Acrobat logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

warranty

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with respect to this information. HEWLETT-PACKARD SPECIFICALLY DISCLAIMS THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

NOTICE TO U.S. GOVERNMENT USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE: “Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013.”

Material scanned by this product may be protected by governmental laws and other regulations, such as copyright laws. The customer is solely responsible for complying with all such laws and regulations.

product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the fluorescent lamp in the scanner/transparent materials adapter/liquid crystal display (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, you can contact **http://www.hp.com/go/recycle**, your local authorities, or the Electronics Industries Alliance at **http://www.eiae.org**.

For information about HP’s environmental stewardship program, see the “Warranty and Specifications” section of the electronic Help for your scanner.

contents

English

install the scanner 1
- before you begin 1
  - check the box contents 1
- install the software and connect the scanner 2
  - install the software first (Windows and Macintosh) 2
  - connect the scanner first (Windows only) 2
- connect the optional TMA (hp scanjet 3500c series only) 3

scanner overview 4

how to use the scanner 5
- select items to scan 5
- preview and modify scanned images 6
- e-mail a scan 6
- print copies 7
- create a photo show and save it on CD 8
- scan slides or negatives 8
- change button settings 8

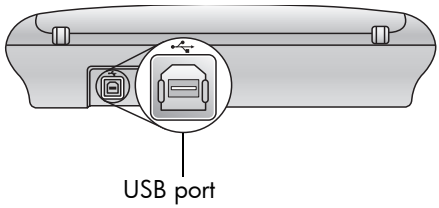
installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series 11
- scanner is not working 11
- scanner initialization failed 12
- scanner still does not work properly 12
- uninstall the software 13

hp support 14
- find hp help on the web 14
- contact hp customer support 15
  - obtain support in the United States 15
  - obtain support worldwide 16

1 install the scanner

before you begin

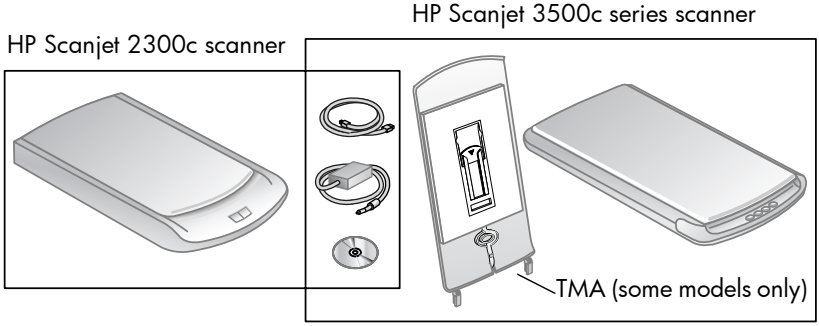
Make sure that you have a universal serial bus interface connection (USB port) on your computer and that your computer is running Microsoft® Windows® 98 or later or Macintosh OS 9 or later. (Macintosh support is available for the HP Scanjet 3500c series only.)



check the box contents

Your scanner box should contain the following items:

- HP Scanjet 2300c or 3500c series digital flatbed scanner
- HP Photo & Imaging software CD-ROM
- USB cable
- Power cable
- Transparent materials adapter (TMA) (some models of the HP Scanjet 3500c series only)



install the software and connect the scanner

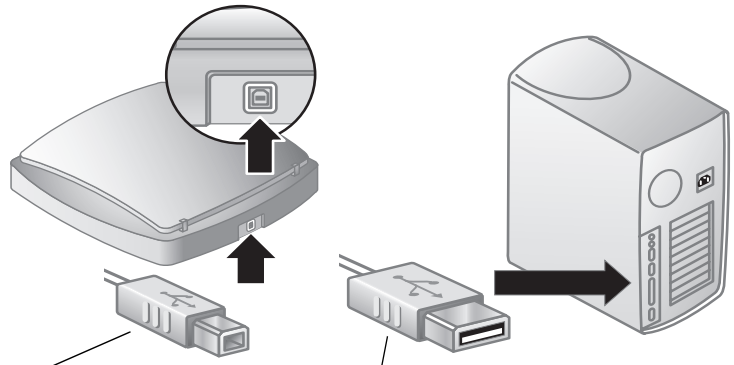
Set up your scanner in one of two ways: either install the software first or connect the scanner first. It is recommended that you install the software first, especially on a Macintosh computer.

If you experience difficulty installing your scanner, see **installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series** on page 11.

install the software first (Windows and Macintosh)

1. Close all open programs on your computer.
2. Locate the HP Photo & Imaging software CD-ROM that is appropriate for your English and operating system and insert it into your computer.
3. *For a Microsoft Windows computer*: Follow the instructions on the screen. Or, if the installation program does not start automatically:
   a. On the **Start** menu, click **Run**.
   b. Type: `x:setup.exe` (where x is the letter of the CD-ROM drive).

   For a Macintosh computer (HP Scanjet 3500c series only): Double-click the **Installation Read Me** file on the CD-ROM and follow the instructions.
4. If the instructions prompt you to shut down your computer, do so.
5. Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.
6. Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
7. If necessary, turn your computer on again.



connect the scanner first (Windows only)

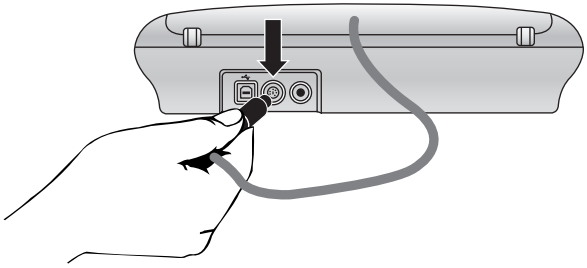
1. Make sure that your computer is on and that the operating system is running.
2. Connect the USB cable between the USB port on the scanner and the USB port on the computer.

3. Connect the power cable between the scanner and a surge protector or a grounded wall outlet that is easy to reach. This turns on the scanner.
4. Follow the prompts in the New Hardware Found wizard.
5. Insert the HP Photo & Imaging software CD-ROM and click **Next**. If the wizard prompts you for a drive letter, select your CD-ROM drive.
6. In the HP Scanjet installation program, follow the instructions.
7. After installation is complete, another HP installation program starts. You can install additional software, register your scanner, and find additional help. To see if your scanner came with additional software, click **Install software** and follow the prompts.

connect the optional TMA (hp scanjet 3500c series only)

Your scanner might have a transparent materials adapter (TMA) to scan 35 mm slides or negatives.

- If your scanner has a TMA, connect the TMA cable to its port on the scanner.



scanner overview

2

English

This section describes the buttons on the front panel of the scanner and available accessories.

Your scanner might have all or only some of these features.

Button or accessory	Description
E-MAIL button	Scans the item using settings optimized for e-mail and sends the scan to your e-mail software (if the software is supported).
SCAN button	Scans your original item to the HP Scanning software, where you can preview or change the scanned image.
COPY button	Scans the item and sends it to a printer to make copies.
MEMORIES DISC CREATOR button	Scans the item to the Memories Disc Creator software, where you can create a photo show on a CD, along with background music and titles.
HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) (HP Scanjet 3500c series only)	Scans slides or negatives to the HP Scanning software, where you can preview or change the scanned image.

3 how to use the scanner

You can start your scanner projects in one of two ways: from the scanner buttons or from the HP Photo & Imaging software. The scanner buttons offer shortcuts to some of the software functions. Start from the software when you want more options and control or if your scanner model does not have all the buttons.

The procedures in this section use the default button settings. For more information about changing the settings for one or more buttons, see **change button settings**.

For more information about using the software, see the HP Photo & Imaging software Help.

select items to scan

Follow these guidelines when you select items to scan.

items for the scanner glass

The scanner glass can be used to scan a wide range of items, from business cards and photos to fabric and artwork.

Avoid placing items with sharp edges in the scanner. Doing so can damage the scanner.

Before placing an item on the scanner glass, make sure the item is free of wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the glass.

items for the transparent materials adapter

The HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) is available with the HP Scanjet 3500c series. You can use the TMA to scan:

- 35 mm negatives
- 35 mm slides

preview and modify scanned images

If your scanner has a **SCAN** button ( ), you can use it to scan pictures and documents.

When you press the **SCAN** button, the HP Scanning software opens. Within the software you can preview and make changes to the scanned image before you send it to the HP Photo & Imaging Gallery.

to scan a picture

1. Close the HP Copying software if it is open on your computer.
2. Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
3. Press the **SCAN** button on the front panel of the scanner.
4. Follow the instructions on your computer screen. The HP Scanning software scans the item with settings optimized for pictures.

to scan a document

To scan a document, use the HP Photo & Imaging software. On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**. In the Director, click **Scan Document**. You can also change the setting for the **SCAN** button so that it regularly scans using settings optimized for documents. For more information, see **change button settings**.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. *Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

e-mail a scan

If your scanner has an **E-MAIL** button ( ), you can e-mail a scan directly from your scanner. You must also have an Internet connection and a supported e-mail program.

The HP Photo & Imaging software supports many popular e-mail programs. If your e-mail program is supported, it opens automatically when you try to e-mail a scan. If you are using an unsupported e-mail program, the scanner cannot scan items directly into an e-mail message. In this case, save the scan to a file, and then attach it to your e-mail message.

1. Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
2. Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
3. Press the **E-MAIL** button on the scanner. The scanner scans the item using default settings optimized for e-mail.

4 Follow the instructions on your computer screen. If your e-mail program is supported, a screen appears where you can address and compose a message.

You can also e-mail a scan from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. *Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

to select original type for e-mail

If the software prompts you for an original type, you have two choices: Picture or Document. The scanner uses optimized scan settings for your item depending on your choice. Use the following guidelines to determine the best original type for your needs.

If your original consists of	Select this original type	Receive this type of output
Text, or both text and graphics	Document	Adobe® Portable Document Format (PDF) file
A printed photograph or image	Picture	Joint Photographic Experts Group (JPG) file

If you need to save the item as a file type other than JPG or PDF, scan and save the item by using the HP Scanning software.

to change the original type

If the software does not prompt you for an original type, you can change the setting for the **E-MAIL** button so that it regularly scans using settings optimized for either documents or pictures. For more information, see **change button settings**.

print copies

If your scanner has a **COPY** button ( ), you can scan an item and send it directly to a printer to make copies.

1 Close the HP Scanning software if it is open on your computer.
2 Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
3 Press the **COPY** button on the scanner. The software scans the item using default settings optimized for printing.
4 A message appears that shows the copy progress.

If you want to reduce or enlarge the copies, lighten or darken them, or change printer settings, click **Cancel** in the copy progress dialog box. You can then make changes to settings in the HP Copying software.

You can also make copies from the HP Copying software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. *Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

create a photo show and save it on CD

Some scanners have a **MEMORIES DISC CREATOR** button ( ).

If you have a read/write CD drive and writable CDs, you can use your scanner to create personalized photo shows with music and titles. Then you can watch the photo show on your television using a compatible DVD player. You can also make photo reprints from the CD.

1. Close the HP Scanning software and the HP Copying software if they are open on your computer.
2. Place the original face down on the scanner glass and close the lid.
3. Press the **MEMORIES DISC CREATOR** button on the scanner and follow the instructions on the computer screen.

You can also create photo shows and save them on CD from the software. For more information, see the HP Photo & Imaging software Help.

scan slides or negatives

On an HP Scanjet 3500c series scanner, you can use the optional HP Scanjet transparent materials adapter (TMA) to scan slides or negatives. To do so, use the HP Scanning software rather than the scanning buttons.

For more information about the TMA, see **TMA - hp scanjet 3500c series** in the HP Photo & Imaging software Help.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. *Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

change button settings

When you use the scanner buttons, the scanner uses settings optimized for the destination, such as e-mail, that is associated with that button. Examples of settings include resolution, size, and output type. Settings are applied to all items scanned with that button until you change the settings again.

If one of your scanner buttons is not listed here, its settings cannot be changed.

To change the settings for the current item only, you might want to scan using the HP Photo & Imaging software instead.

You change button settings from the Director, which is the main window that you use to reach the many functions of the HP Photo & Imaging software.

to open the director

- On the **Start** menu, point to **Programs**, point to **Hewlett-Packard**, point to your scanner, and click **hp photo & imaging director**.

For Macintosh see HP Precisionscan Pro Help.	*Macintosh OS 9:* Choose Apple Help Center from the Finder Help menu. Then choose HP Precisionscan Pro Help. *Macintosh OS X:* Choose Mac Help from the Finder Help menu. Then click the question mark on the bottom-left corner of the Mac Help window and choose HP Precisionscan Pro Help.

change settings for the E-MAIL button

If your scanner has an **E-MAIL** button, you change its settings in two places: in **Button Settings** and in **E-mail Settings**.

1. Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
2. Click the **E-mail Button** tab, and change the settings.
3. Return to the Director, and on the **Settings** menu, click **E-mail Settings**.
4. Click the **Scan Document** tab, **Scan Picture** tab, or **Program** tab, and change the settings.

change settings for the SCAN button

If your scanner has a **SCAN** button, use the following procedure to change its settings.

1. Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
2. Click the **Scan Button** tab, and change the settings.

to scan to another program

You can make your scans go directly to a program other than the HP Scanning software. When you press the **SCAN** button, your scans go to the destination program you have selected (for example, a word-processing program).

On a Windows computer:

1. Open the Director, and on the **Settings** menu, click **Button Settings**.
2. On the **Scan Button** tab, in the **Destination** box, specify the destination to which you want to send your scan.
3. Change other settings as required, and then click **OK**.
   If you want your scans to go directly to the selected destination, on the **Scan Button** tab, make sure the **Show Preview** check box is cleared.

to change settings for the COPY button

If your scanner has a **COPY** button, the software will remember the settings you chose the last time you used the HP Copying software.

- Open the Director, click **Make Copies**, and then change the settings.

4 installation problems - hp scanjet 2300c or 3500c series

This chapter contains solutions to common installation problems. For solutions to usage problems or maintenance issues, such as cleaning the scanner glass, see "troubleshooting" in the HP Photo & Imaging software Help.

scanner is not working

- First, check your computer:
  - Make sure your computer meets the minimum system requirements that are listed on the scanner box.
  - If you do not have enough hard-disk space, remove unnecessary files or install the software on a different disk drive.
- On a Microsoft® Windows® computer, if you receive a message such as "Destination Directory Is Invalid" or "Program Folder Is Invalid" during installation, do one of the following:
  - Type a valid destination folder name. The destination folder cannot contain the following characters: /, \, :, ?, *, <, >, ", or |.
  - Find a valid folder using the **Browse** button.
- Check the cables:
  - Check that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
  - If the power cable is connected to a surge protector, make sure the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
  - Make sure you use the USB cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
  - Check that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer.
  - Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 30 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.
  - On a Macintosh computer (HP Scanjet 3500c series only), use the Apple System Profiler to make sure the scanner is connected to the computer correctly.

- Test the scanner hardware (HP Scanjet 2300c only):
  a. Disconnect the USB cable and the power cable from the scanner. Make sure the power cable is still connected to the power source.
  b. Press the **SCAN** and **COPY** buttons at the same time, while plugging the power cable back into the scanner.
     The scanner lamp should turn on, and the carriage in the scanner should move forward and backward.
  c. To end the test, unplug the power cable.

  If the scanner lamp does not turn on or the carriage does not move, a problem exists with the scanner hardware. Contact HP Customer Support.

scanner initialization failed

- If you receive a message that the scanner initialization failed, or if the HP Scanning software stops working after it has been functioning properly, try the following procedures.
  a. Close the HP Scanning software if it is open.
  b. Make sure that the cables connecting the computer and the HP scanner are securely fastened.
  c. Turn the scanner off by unplugging the power cord. Turn the scanner back on by plugging the power cord in.
  d. Turn the computer off and then on again.
- If the scanner still fails to initialize, run the Repair utility (Windows computers only) as described in the next topic, **scanner still does not work properly**.

scanner still does not work properly

- If the scanner stops scanning or the buttons no longer work as they should, a software conflict might exist on your computer. You might need to reinstall the HP Photo & Imaging software. To do this, run the Repair utility (Windows computers only).
  a. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
  b. Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
  c. Click **Change** (or **Add/Remove**, depending on your version of Windows).
  d. Follow the instructions on the computer screen, and then click **Repair**.
- If this does not work, install the scanner on another computer. This will help determine if the problem is related to the first computer or to the scanner.
- If the scanner still does not work, contact HP Customer Support.

If the troubleshooting information you need is not shown here, see the HP Photo & Imaging software ReadMe file for the most recent information, or review the troubleshooting section in the electronic Help.

uninstall the software

The Uninstall option of the setup program allows you to remove the scanning software from your computer.

for Windows computers

1. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel** (in Windows XP, click **Start**, and then click **Control Panel**).
2. Click **Add/Remove Programs**, and then select the **HP Photo & Imaging** software.
3. Click **Change** (or **Add/Remove**, depending on your version of Windows).
4. Follow the instructions on the computer screen, and then click **Remove**.

for Macintosh computers (hp scanjet 3500c series only)

1. Unplug the scanner and restart the computer. (If you do not unplug the scanner and restart the computer before you uninstall the software, some files are not removed from your computer during uninstallation.)
2. Insert the HP Photo & Imaging CD-ROM into your computer's CD-ROM drive. (If the HP Photo & Imaging CD-ROM window does not appear, double-click the icon for the CD-ROM.)
3. Double-click the Installer, and then follow the instructions on the screen.
4. When the main installation dialog box appears, select **Uninstall** from the pull-down menu.
5. Click **Uninstall**, and then follow the instructions on the computer screen.

hp support

5

English

For warranty and specifications, see the electronic Help for your scanner.

For regulatory information, see the regulatory_supplement.htm file on the CD-ROM that came with your scanner.

find hp help on the web

HP provides several resources on the Web to provide help with your scanner. These Web services are free and available to you 24 hours a day, 7 days a week.

visiting hp websites

hp product support

Visit http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html, select your region, and then type your scanner model in the "quick find" box, to find information about the following topics:

- setting up and using your scanner
- downloading drivers
- solving a problem
- ordering
- warranty

hp scanjet website

Visit http://www.hp.com and click "products and services" for the following information:

- Tips for using your scanner more effectively and creatively
- HP Scanjet driver updates and software

accessibility website

Customers with disabilities can get help by visiting http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

hp assistance

If you cannot find an answer to your question by using the websites listed above, visit http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html. From there, you can discover how to contact HP by using e-mail, the telephone, and other methods.

contact hp customer support

Before contacting HP Customer Support, please see **find hp help on the web**. The website services described in that section are free and available to you around the clock. If you don't find what you need on the Web, please contact HP Customer Support.

You can contact HP by telephone or mail for support and service for your scanner. Prices, availability, and hours of support are subject to change without notice.

how hp can help

Hewlett-Packard's support hotline can help resolve problems with:

- setup
- installation
- configuration
- operation

For questions relating to operating systems or network configurations, contact your point of purchase or internal support department. For help with non-HP hardware or software, please contact the manufacturer of the other product.

before you call

Please try the following steps before you call HP Customer Support:

- Review the "installation problems" chapter in the user's manual; for additional troubleshooting, see the "troubleshooting" module in the HP Photo & Imaging software Help.
- Review the troubleshooting information on the HP product support website.

when you call

If possible, be at the computer where the scanner is installed and have the following information ready when you call:

- serial number (found on the back or bottom of your scanner or under the scanner glass)
- product name (found on the scanner lid)
- date of purchase

obtain support in the United States

free telephone support for 90 days

Within 90 days of your purchase, telephone support is provided to you free of charge. If this is a long distance call for you, long distance charges will apply.

Call (208) 323-2551.

Our support staff is available from 6 am to 10 pm Mountain Time, Monday through Friday, and 9 am to 4 pm on Saturday.

after the first 90 days

Call (208) 323-2551.

Charges are $25.00 per issue, charged to your credit card.

If you think your HP product might need service, call HP Customer Support, which can help determine if service is required.

hewlett-packard upgraded warranty statement

You can buy an extended, comprehensive warranty for your HP product, but you must do so within 180 days of purchasing the product.

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to HP Customer Support. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, then HP will ship you this replacement product the next business day free of charge. This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup and delivery, with all packaging and freight prepaid by HP.

Available in the US only. For more information call 1-888-999-4747 or visit **http://www.homeandoffice.hp.com** and select "warranty upgrades" under "product support."

obtain support worldwide

Telephone support is free for one year in Asia and the South Pacific, and for 30 days in the Middle East and Africa.

For phone support in Europe, please check for the details and conditions of phone support in your country or district by consulting the website **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**, and clicking on "contact HP."

Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number listed in this document. For English support in Europe, contact +44 (0) 207 512 52 02.

Algeria	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Australia	03 8877 8000
Austria	43 (0) 810 00 6080
Belgium	Flemish: +32 (0)2 626 8806 French: +32 (0)2 626 8807
Brazil	(11) 3747 7799 (greater São Paulo) 0800 157 751 (outside greater São Paulo)
Canada	905 206-4663

Chile	800 22 5547 (Post-sales Business Computing) 800 360 999 (Post-sales Home Computing)
China	+86 (0) 10 6564 5959
Colombia	+9 800 114 726
Czech Republic	+42 (0)2 6130 7310
Denmark	+45 39 29 4099
Egypt	+202 7956222
Finland	+358 (0)203 47 288
France	+33 (0)1 43 62 34 34
Germany	+49 (0)180 52 58 143 (DM .24/min, Euro .12/min)
Greece	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555
Hungary	+36 (0)1 382 1111
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48
Italy	+39 02 264 10350
Japan	+81 3 5344 7181
Korea, Republic of	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (outside Seoul and Kyung Ki only)
Malaysia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Outside Penang)
Mexico	52 58 9922 (Mexico City) 01-800-472-6684 (outside Mexico City)
Morocco	+212 22404747
Netherlands	+31 (0)20 606 8751
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Norway	+47 22 11 6299
Peru	0 800 10111
Philippines	+63 (2) 867 3551

Poland	+48 22 865 98 00
Portugal	+351 21 3176333
Puerto Rico	1 877 232 0589
Romania	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Russian Federation	+7 095 797 3520 (Moscow) +7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Singapore	+65 272 5300
South Africa	086 000 1030 (inside RSA) +27-11 258 9301 (outside RSA)
Spain	+34 902 321 123
Sweden	+46 (0)8 619 2170
Switzerland	+41 (0)848 80 11 11
Taiwan	0 800-01 0055
Thailand	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Tunisia	+212 22404747
Turkey	+90 216 579 7171
Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
United Arab Emirates	971 4 883 8454
United Kingdom and English internationally	+44 (0)207 512 52 02
United States	(208) 323-2551
Venezuela	0800 4746 8368
Viet Nam	+84 (0)8 823 4530

hp scanjet serie 2300c o 3500c

español

manual del usuario

lea esto primero

información de copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Este producto incorpora la tecnología PDF de Adobe, que contiene una implantación de LZW autorizada en virtud de la patente 4.558.302 de EE.UU.

créditos de marcas comerciales

Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Todos los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

garantía

La información que aparece en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantías de ningún tipo con respecto a esta información. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Hewlett-Packard no se responsabiliza de los daños directos, indirectos, fortuitos, consecuentes, o de cualquier otro daño alegado relacionado con el suministro o uso de esta información.

TWAIN Toolkit se distribuye tal cual. El desarrollador y los distribuidores de TWAIN Toolkit rechazan expresamente las garantías implícitas, explícitas o legales, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, cumplimiento de derechos de otros fabricantes e idoneidad para un fin determinado. Ni los desarrolladores ni los distribuidores se responsabilizarán de los daños, ya sean directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes, que resulten de la reproducción, modificación, distribución o cualquier otro uso de TWAIN Toolkit.

AVISO A LOS USUARIOS RESIDENTES EN EE.UU.: DERECHOS RESTRINGIDOS PARA SOFTWARE INFORMÁTICO COMERCIAL: "El uso, duplicación o revelación por parte del Gobierno está sujeta a las restricciones establecidas en el subpárrafo (c) (1) (ii) de los derechos de la cláusula sobre datos técnicos en DFARS 52.227-7013."

El material explorado por este producto puede estar protegido por la legislación gubernamental y otras normas, como las leyes de copyright. El cliente es el único responsable de cumplir todas estas leyes y normas.

material restringido del producto

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- mercurio en la lámpara fluorescente del escáner, del adaptador de transparencias o de la pantalla de cristal líquido (< 5 mg)
- plomo en soldadura

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio Web **http://www.hp.com/go/recycle** o póngase en contacto con las autoridades locales o con la EIA (Electronics Industries Alliance) en el sitio Web **http://www.eiae.org**.

Para obtener información sobre el programa de gestión medioambiental de HP, consulte la sección "Garantía y especificaciones" de la Ayuda electrónica del escáner.

contenido

instalar el escáner 1

antes de empezar 1
compruebe el contenido de la caja 1
instalar el software y conectar el escáner 2
instalar el software primero (Windows y Macintosh) 2
conectar el escáner primero (sólo Windows) 3
conectar el TMA opcional (sólo hp scanjet serie 3500c) 3

descripción general de escáner 4

cómo utilizar el escáner 5

seleccionar los elementos que se van a explorar 5
obtener presentación preliminar y modificar imágenes exploradas 6
enviar por correo electrónico una exploración 7
imprimir copias 8
crear una presentación de fotografías y guardarla en un CD . 8
explorar diapositivas o negativos 9
cambiar ajustes de botones 9

problemas de instalación - hp scanjet serie 2300c o 3500c 11

el escáner no funciona 11
error al inicializar el escáner 12
el escáner sigue sin funcionar correctamente 12
desinstalar el software 13

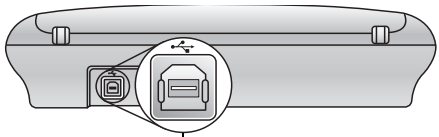
asistencia técnica de hp 14

encontrar ayuda de hp en el Web 14
contactar con la asistencia técnica al cliente de hp 15
obtener asistencia técnica en Estados Unidos 16
obtener asistencia técnica en todo el mundo 16

1 instalar el escáner

antes de empezar

Asegúrese de que su equipo dispone de una conexión de interfaz de bus serie universal (puerto USB) y de que se está ejecutando Microsoft Windows 98 o posterior o Macintosh OS 9 o posterior. (El soporte de Macintosh sólo está disponible para el HP Scanjet serie 3500c.)

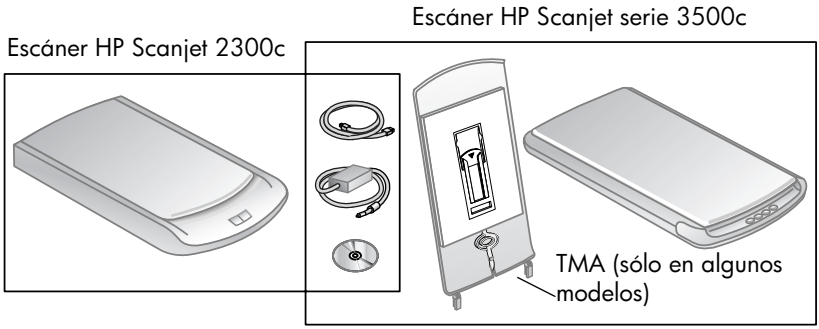


Puerto USB

compruebe el contenido de la caja

La caja del escáner deberá contener los siguientes elementos:

- Escáner plano digital HP Scanjet serie 2300c o 3500c
- CD-ROM de software de fotografías e imágenes HP
- Cable USB
- Cable de alimentación
- Adaptador de transparencias (TMA) (sólo en algunos modelos del HP Scanjet serie 3500c)



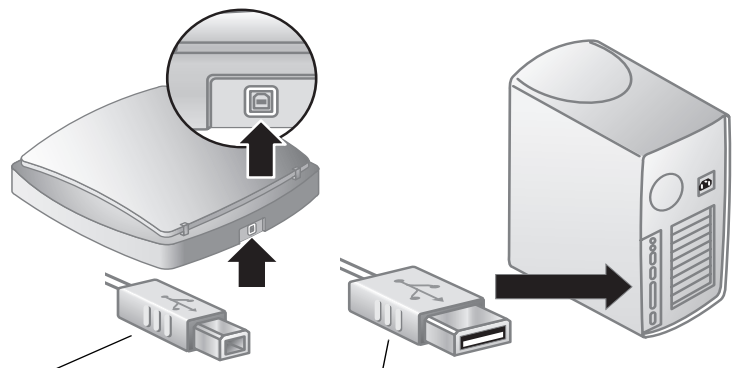
instalar el software y conectar el escáner

Hay dos procedimientos para instalar el escáner: instalar primero el software o conectar primero el escáner. Se recomienda instalar primero el software, especialmente si dispone de un equipo Macintosh.

Si le surge alguna dificultad al instalar el escáner, consulte **problemas de instalación - hp scanjet serie 2300c o 3500c** en la página 11.

instalar el software primero (Windows y Macintosh)

1. Cierre todos los programas que tenga abiertos en el equipo.
2. Localice el CD-ROM de software de fotografías e imágenes HP adecuado según su idioma y sistema operativo e insértelo en el equipo.
3. *Para un equipo con Microsoft Windows*: Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Ahora bien, si el programa de instalación no se inicia automáticamente:
   a. En el menú **Inicio**, haga clic en **Ejecutar**.
   b. Escriba: `x:setup.exe` (donde x es la letra de la unidad de CD-ROM).
   Para un equipo Macintosh (sólo HP Scanjet serie 3500c): Haga doble clic en el archivo **Read Me de instalación** del CD-ROM y siga las instrucciones.
4. Si en las instrucciones se le pide que apague el equipo, hágalo.
5. Conecte el cable USB entre el puerto USB del escáner y el puerto USB del equipo.
6. Conecte el cable de alimentación entre el escáner y un protector de sobretensión o un enchufe de pared conectado a tierra que se encuentre cerca. De esta forma, se encenderá el escáner.
7. Si es necesario, vuelva a encender el equipo.



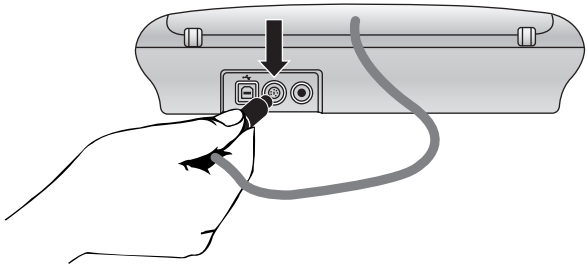
conectar el escáner primero (sólo Windows)

1. Asegúrese de que su equipo se encuentra encendido y de que se está ejecutando el sistema operativo.
2. Conecte el cable USB entre el puerto USB del escáner y el puerto USB del equipo.
3. Conecte el cable de alimentación entre el escáner y un protector de sobretensión o un enchufe de pared conectado a tierra que se encuentre cerca. De esta forma, se encenderá el escáner.
4. Siga las instrucciones del Asistente para hardware nuevo encontrado.
5. Inserte el CD-ROM de software de fotografías e imágenes HP y haga clic en **Siguiente**. Si el asistente le pide una letra de unidad, seleccione la unidad de CD-ROM.
6. En el programa de instalación de HP Scanjet, siga las instrucciones.
7. Una vez finalizada la instalación, se iniciará otro programa de instalación de HP. Puede instalar software adicional, registrar el escáner y obtener más ayuda. Para saber si el escáner se suministró con software adicional, haga clic en **Instalar software** y siga las instrucciones.

conectar el TMA opcional (sólo hp scanjet serie 3500c)

El escáner puede tener un adaptador de transparencias (TMA) para explorar negativos o diapositivas de 35 mm.

- Si el escáner dispone de un TMA, conecte el cable TMA a su puerto correspondiente en el escáner.



descripción general de escáner

2

En esta sección se describen los botones situados en el panel delantero del escáner y los accesorios disponibles.

Puede que el escáner tenga todas o tan sólo algunas de estas funciones.

Botón o accesorio	Descripción
Botón **CORREO ELECTRÓNICO**	Explora el elemento utilizando ajustes optimizados para correo electrónico y envía la exploración al software de correo electrónico (si se admite el software).
Botón **EXPLORAR**	Explora el elemento original en el software de exploración HP, donde puede visualizar previamente o cambiar la imagen explorada.
Botón **COPIAR**	Explora el elemento y lo envía a una impresora para realizar copias.
Botón **CREADOR DE DISCOS DE RECUERDOS**	Explora el elemento en el software Creador de discos de recuerdos, donde puede crear una exposición de fotografías en un CD, junto con música de fondo y títulos.
Adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA) (sólo HP Scanjet serie 3500c)	Explora diapositivas o negativos en el software de exploración HP, donde puede visualizar previamente o cambiar la imagen explorada.

3 cómo utilizar el escáner

Puede iniciar sus trabajos con el escáner de dos formas diferentes: desde los botones del escáner o desde el software de fotografías e imágenes HP. Los botones del escáner ofrecen accesos directos a algunas de las funciones del software. Inicie sus trabajos desde el software cuando desee disponer de más opciones y de un mayor control o si su modelo de escáner no tiene todos los botones.

En los procedimientos expuestos en esta sección se utilizan los ajustes de botones predeterminados. Para obtener más información sobre cómo cambiar los ajustes de uno o varios botones, consulte la sección **cambiar ajustes de botones**.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el software, consulte la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

seleccionar los elementos que se van a explorar

Siga estas instrucciones cuando seleccione los elementos que vaya a explorar.

elementos para explorar con el cristal del escáner

El cristal del escáner puede utilizarse para explorar una gran variedad de elementos, desde tarjetas de crédito y fotografías hasta tejidos y material gráfico.

No coloque en el escáner elementos angulosos, ya que el escáner podría resultar dañado.

Antes de colocar un elemento sobre el cristal del escáner, asegúrese de que éste no está impregnado de pegamento húmedo, líquido corrector o cualquier otra sustancia que pueda traspasar al cristal.

elementos que pueden explorarse con el adaptador de transparencias

El adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA) se ofrece con el escáner HP Scanjet serie 3500c. Puede utilizar el TMA para explorar:

- negativos de 35 mm
- diapositivas de 35 mm

obtener presentación preliminar y modificar imágenes exploradas

Si el escáner dispone de un botón **EXPLORAR** ( ), puede utilizarlo para explorar imágenes y documentos.

Si presiona el botón **EXPLORAR**, se abrirá el software de exploración HP. En el software puede obtener una presentación preliminar de la imagen explorada así como modificar dicha imagen antes de enviarla a la galería de fotografías e imágenes HP.

para explorar una imagen

1. Cierre el software de copia HP si éste se encuentra abierto en el equipo.
2. Coloque el elemento sobre el cristal del escáner de tal forma que la cara original quede mirando hacia abajo y cierre la tapa.
3. Presione el botón **EXPLORAR** situado en el panel delantero del escáner.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. El software de exploración HP explorará el elemento con los ajustes optimizados para imágenes.

para explorar un documento

Para explorar un documento, utilice el software de fotografías e imágenes HP. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas**, **Hewlett-Packard**, señale su escáner y haga clic en **director de fotografías e imágenes hp**. En el Director, haga clic en **Explorar documento**. También puede cambiar la configuración del botón **EXPLORAR** para que siempre explore utilizando los ajustes optimizados para documentos. Para obtener más información, consulte la sección **cambiar ajustes de botones**.

Para equipos Macintosh, consulte la ayuda de HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Seleccione Centro de ayuda Apple en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en Ayuda de HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Seleccione Ayuda de Mac en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina inferior izquierda de la ventana Ayuda de Mac y seleccione Ayuda de HP Precisionscan Pro.

enviar por correo electrónico una exploración

Si el escáner dispone de un botón **CORREO ELECTRÓNICO** (), podrá enviar una exploración por correo electrónico directamente desde el mismo. Debe disponer asimismo de una conexión a Internet y de un programa de correo electrónico compatible.

El software de fotografías e imágenes HP admite numerosos programas de correo electrónico conocidos. Si dispone de un programa de correo electrónico compatible, éste se abrirá automáticamente cuando intente enviar por correo electrónico una exploración. Si utiliza un programa de correo electrónico que no sea compatible, el escáner no podrá explorar elementos y adjuntarlos directamente a un mensaje de correo electrónico. En ese caso, guarde la exploración en un archivo y, a continuación, adjunte dicho archivo al mensaje de correo electrónico.

1. Cierre el software de exploración HP y el software de copia HP si éstos se encuentran abiertos en su equipo.
2. Coloque el elemento sobre el cristal del escáner de tal forma que la cara original quede mirando hacia abajo y cierre la tapa.
3. Presione el botón **CORREO ELECTRÓNICO** del escáner. El escáner explorará el elemento utilizando los ajustes predeterminados optimizados para correo electrónico.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. Si dispone de un programa de correo electrónico compatible, aparecerá una pantalla en la que podrá redactar y enviar un mensaje.

También puede enviar por correo electrónico una exploración desde el software. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

Para equipos Macintosh, consulte Ayuda de HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Seleccione Centro de ayuda Apple en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en Ayuda de HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Seleccione Ayuda de Mac en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina inferior izquierda de la ventana Ayuda de Mac y seleccione Ayuda de HP Precisionscan Pro.

para seleccionar un tipo original para correo electrónico

Si el software le pide que seleccione un tipo original, tiene dos opciones: Imagen o Documento. El escáner utilizará los ajustes de exploración optimizados para el elemento en función de la opción que elija. Utilice las siguientes instrucciones para determinar el tipo original que mejor se adapte a sus necesidades.

Si el elemento original está constituido por	Seleccione este tipo original	Recibirá este tipo de salida
Texto, o texto y gráficos	Documento	Archivo Adobe® Portable Document Format (PDF)
Una fotografía o imagen impresa	Imagen	Archivo Joint Photographic Experts Group (JPG)

Si necesita guardar el elemento con un tipo de archivo diferente a JPG o PDF, explore y guarde dicho elemento utilizando el software de exploración HP.

para cambiar el tipo original

Si el software no le pide que seleccione un tipo original, puede cambiar la configuración del botón **CORREO ELECTRÓNICO** para que siempre explore utilizando los ajustes optimizados tanto para documentos como para imágenes. Para obtener más información, consulte la sección **cambiar ajustes de botones**.

imprimir copias

Si el escáner dispone de un botón **COPIAR** ( ), podrá explorar un elemento y enviarlo directamente a una impresora para realizar copias del mismo.

1. Cierre el software de exploración HP si éste se encuentra abierto en el equipo.
2. Coloque el elemento sobre el cristal del escáner de tal forma que la cara original quede mirando hacia abajo y cierre la tapa.
3. Presione el botón **COPIAR** del escáner. El software explorará el elemento utilizando los ajustes predeterminados optimizados para la impresión.
4. Aparecerá un mensaje en el que se mostrará el progreso de copia.

   Si desea reducir o ampliar el tamaño de las copias, aclarar u oscurecer su color o cambiar los ajustes de la impresora, haga clic en **Cancelar** en la ventana de diálogo de progreso de copia. A continuación, podrá modificar los ajustes del software de copia HP.

También puede realizar copias desde el software de copia HP. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

Para equipos Macintosh, consulte Ayuda de HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Seleccione Centro de ayuda Apple en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en Ayuda de HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Seleccione Ayuda de Mac en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina inferior izquierda de la ventana Ayuda de Mac y seleccione Ayuda de HP Precisionscan Pro.

crear una presentación de fotografías y guardarla en un CD

Algunos escáneres disponen de botón **CREADOR DE DISCOS DE RECUERDOS** ( ).

Si tiene una unidad de CD-ROM de lectura/escritura y CDs grabables, puede utilizar el escáner para crear presentaciones de fotografías personalizadas con música y títulos. A continuación, puede visualizar la presentación de fotografías en la televisión a través de un reproductor de DVD compatible. También puede realizar reimpresiones de fotografías desde el CD.

1. Cierre el software de exploración HP y el software de copia HP si éstos se encuentran abiertos en su equipo.
2. Coloque el elemento sobre el cristal del escáner de tal forma que la cara original quede mirando hacia abajo y cierre la tapa.
3. Presione el botón **CREADOR DE DISCOS DE RECUERDOS** del escáner y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

También puede crear presentaciones de fotografías y guardarlas en un CD desde el software. Para obtener más información, consulte la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

explorar diapositivas o negativos

En un escáner HP Scanjet serie 3500c, puede usar el adaptador de transparencias de HP Scanjet (TMA) opcional para explorar diapositivas o negativos. Para ello, utilice el software de exploración HP en lugar de los botones de exploración.

Para obtener más información sobre el TMA, consulte la sección **TMA - hp scanjet serie 3500c** de la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

Para equipos Macintosh, consulte Ayuda de HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Seleccione Centro de ayuda Apple en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en Ayuda de HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Seleccione Ayuda de Mac en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina inferior izquierda de la ventana Ayuda de Mac y seleccione Ayuda de HP Precisionscan Pro.

cambiar ajustes de botones

Cuando se utilizan los botones del escáner, éste emplea los ajustes optimizados para el destino, ej., correo electrónico, que esté asociado a cada botón. Entre los ajustes se incluyen la resolución, el tamaño, el tipo de salida, etc. Los ajustes de cada botón se aplicarán a todos los elementos explorados con dicho botón hasta que vuelva a cambiar tales ajustes.

Si alguno de los botones del escáner no aparece aquí, sus ajustes no podrán modificarse.

Para cambiar los ajustes únicamente del elemento actual, puede que prefiera utilizar el software de fotografías e imágenes HP.

Los ajustes de los botones se modifican en el Director, que es la ventana principal utilizada para acceder a las numerosas funciones del software de fotografías e imágenes HP.

para abrir el director

- En el menú **Inicio**, seleccione **Programas**, **Hewlett-Packard**, señale su escáner y haga clic en **director de fotografías e imágenes hp**.

Para equipos Macintosh, consulte Ayuda de HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Seleccione Centro de ayuda Apple en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en Ayuda de HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Seleccione Ayuda de Mac en el menú Ayuda del Finder. A continuación, haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina inferior izquierda de la ventana Ayuda de Mac y seleccione Ayuda de HP Precisionscan Pro.

cambiar ajustes del botón CORREO ELECTRÓNICO

Si el escáner dispone de un botón **CORREO ELECTRÓNICO**, puede cambiar sus ajustes de dos formas: en el botón **Ajustes** y en **Ajustes de correo electrónico**.

1. Abra el Director y, en el menú **Configuración**, haga clic en el botón **Ajustes**.
2. Haga clic en la ficha del botón **Correo electrónico** y cambie los ajustes.
3. Vuelva al Director y, en el menú **Ajustes**, haga clic en **Ajustes de correo electrónico**.
4. Haga clic en la ficha **Explorar documento**, en la ficha **Explorar imagen** o en la ficha **Programa**, y cambie los ajustes.

cambiar ajustes del botón EXPLORAR

Si el escáner dispone de un botón **EXPLORAR**, siga este procedimiento para cambiar sus ajustes.

1. Abra el Director y, en el menú **Configuración**, haga clic en el botón **Ajustes**.
2. Haga clic en la ficha del botón **Explorar** y cambie los ajustes.

para enviar una exploración a otro programa

Puede enviar sus exploraciones directamente a un programa diferente al software de exploración HP. Cuando presione el botón **EXPLORAR**, las exploraciones se enviarán al programa de destino que haya seleccionado (por ejemplo, un procesador de textos).

En un equipo con Windows:

1. Abra el Director y, en el menú **Configuración**, haga clic en el botón **Ajustes**.
2. En la ficha del botón **Explorar**, del cuadro **Destino**, especifique el destino al que desee enviar la exploración.
3. Cambie los ajustes que sea necesario y después haga clic en **Aceptar**. Si desea enviar las exploraciones directamente al destino seleccionado, en la ficha del botón **Explorar**, asegúrese de que la casilla de verificación **Mostrar vista previa** no está marcada.

cambiar ajustes del botón COPIAR

Si el escáner dispone de un botón **COPIAR**, el software le recordará los ajustes que eligió la última vez que utilizó el software de copia HP.

- Abra el Director, haga clic en **Realizar copias** y después cambie los ajustes.

4 problemas de instalación - hp scanjet serie 2300c o 3500c

En este capítulo se ofrecen soluciones a problemas de instalación comunes. Para solucionar problemas relacionados con el uso o el mantenimiento, como la limpieza del cristal del escáner, consulte la sección "solución de problemas" en la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.

el escáner no funciona

- En primer lugar, compruebe el equipo:
  - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja del escáner.
  - Si no dispone de suficiente espacio en el disco duro, elimine los archivos innecesarios o instale el software en otra unidad de disco diferente.
- En un equipo con Microsoft® Windows®, si aparece un mensaje similar a "El directorio de trabajo no es válido" o "La carpeta del programa no es válida" durante la instalación, siga uno de los siguientes procedimientos:
  - Escriba un nombre de carpeta de destino válido. La carpeta de destino no puede contener los siguientes caracteres: /, \, :, ?, *, <, >, " o |.
  - Busque una carpeta válida con el botón **Examinar**.
- Compruebe los cables:
  - Compruebe que el cable de alimentación se encuentra correctamente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica o un protector de sobretensión.
  - Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido.
  - Asegúrese de utilizar el cable USB que se incluía con el escáner. Cualquier otro cable USB diferente puede que no sea compatible con el escáner.
  - Compruebe que el cable USB está correctamente conectado entre el escáner y el equipo.
  - Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el equipo. Al cabo de 30 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y, a continuación, encienda el equipo, por ese orden.
  - En un equipo con Macintosh (sólo HP Scanjet serie 3500c), utilice Apple System Profiler para asegurarse de el escáner se encuentra correctamente conectado al equipo.

- Pruebe el hardware del escáner (sólo HP Scanjet 2300c):
  a. Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner. Asegúrese de que el cable de alimentación sigue conectado a la fuente de alimentación.
  b. Presione los botones **EXPLORAR** y **COPIAR** al mismo tiempo, mientras vuelve a enchufar el cable de alimentación al escáner.

     La bombilla del escáner deberá encenderse y el carro deberá moverse hacia adelante y hacia atrás.
  c. Para finalizar la prueba, desenchufe el cable de alimentación.

  Si la lámpara del escáner no se enciende o el carro no se mueve, significa que existe algún problema con el hardware del escáner. Póngase en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP.

error al inicializar el escáner

- Si aparece una mensaje en el que se le notifica que se ha producido un error en la inicialización del escáner o si el software de exploración HP deja de funcionar después de haber estado funcionando correctamente, siga uno de los siguientes procedimientos.
  a. Cierre el software de exploración HP si éste se encuentra abierto.
  b. Asegúrese de que los cables que conectan el equipo con el escáner HP están bien sujetos.
  c. Apague el escáner desenchufando el cable de alimentación. Vuelva a encender el escáner enchufando de nuevo el cable de alimentación.
  d. Apague el equipo y, a continuación, vuélvalo a encender.
- Si el escáner sigue sin poderse inicializar, ejecute la utilidad de reparación (sólo equipos con Windows) como se describe en el siguiente apartado, **el escáner sigue sin funcionar correctamente**.

el escáner sigue sin funcionar correctamente

- Si el escáner deja de explorar o los botones ya no funcionan como deberían, puede que se haya producido un conflicto de software en el equipo. Puede que tenga que volver a instalar el software de fotografías e imágenes HP. Para ello, ejecute la utilidad de reparación (sólo equipos con Windows).
  a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**).
  b. Haga clic en **Agregar o quitar programas** y, a continuación, seleccione el software de fotografías e imágenes **HP**.
  c. Haga clic en **Cambiar** (o **Agregar o quitar**, según la versión de Windows).
  d. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo y después haga clic en **Reparar**.
- Si no se soluciona el problema, instale el escáner en otro equipo. De esta forma, podrá averiguar si el problema reside en el primer equipo o en el escáner.

- Si el escáner sigue sin funcionar, póngase en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP.

Si la información que necesita sobre solución de problemas no se ofrece aquí, consulte el archivo ReadMe del software de fotografías e imágenes HP para obtener la información más reciente o revisar la sección de solución de problemas de la Ayuda electrónica.

desinstalar el software

La opción Desinstalar del programa de instalación le permite eliminar de su equipo el software de exploración.

para equipos con Windows

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Panel de control** (en Windows XP, haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**).
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas** y, a continuación, seleccione el software de fotografías e imágenes **HP**.
3. Haga clic en **Cambiar** (o **Agregar o quitar**, según la versión de Windows).
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo y después haga clic en **Quitar**.

para equipos Macintosh (sólo hp scanjet serie 3500c)

1. Desenchufe el escáner y reinicie el equipo. (Si no desenchufa el escáner y reinicia el equipo antes de desinstalar el software, algunos archivos no se eliminarán del equipo durante la desinstalación.)
2. Inserte el CD-ROM del software de fotografías e imágenes HP en la unidad de CD-ROM de su equipo. (Si no aparece la ventana del CD-ROM de software de fotografías e imágenes HP, haga doble clic en el icono del CD-ROM.)
3. Haga doble clic en el instalador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Cuando aparezca la ventana de diálogo de instalación principal, seleccione **Desinstalar** en el menú desplegable.
5. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

asistencia técnica de hp

5

Para obtener información sobre garantía y especificaciones, consulte la Ayuda electrónica del escáner.

Para obtener información sobre normativas, consulte el archivo regulatory_supplement.htm del CD-ROM suministrado con el escáner.

encontrar ayuda de hp en el Web

HP ofrece varios recursos en el Web con el fin de proporcionarle ayuda para el escáner. Estos servicios Web son gratuitos y están disponibles las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

visita de los sitios web de hp

asistencia técnica para productos hp

Visite el sitio Web **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**, seleccione su zona geográfica y, a continuación, escriba el modelo de escáner en el campo "quick find" (búsqueda rápida), para obtener información sobre los siguientes temas:

- instalación y uso del escáner
- descarga de controladores
- solución de problemas
- pedidos
- garantía

sitio web de hp scanjet

Visite el sitio Web **http://www.hp.com** y haga clic en "products and services" (productos y servicios) para obtener la siguiente información:

- Sugerencias para utilizar el escáner de forma más eficaz y creativa
- Software y actualizaciones del controlador de HP Scanjet

sitio web de accesibilidad

Los clientes con problemas pueden obtener ayuda visitando el sitio Web **http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/**.

asistencia técnica hp

Si no encuentra una respuesta a su pregunta en los sitios Web citados anteriormente, visite el sitio Web **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**. Desde allí podrá averiguar cómo ponerse en contacto con HP por correo electrónico, teléfono y otros métodos.

contactar con la asistencia técnica al cliente de hp

Antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP, consulte **encontrar ayuda de hp en el web**. Los servicios del sitio Web descritos en esa sección son gratuitos y están disponibles las veinticuatro horas del día. Si no encuentra lo que necesita en el Web, póngase en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP.

Puede ponerse en contacto con HP por teléfono o por correo para obtener asistencia técnica y servicio para el escáner. Los precios, la disponibilidad y el horario de la asistencia técnica están sujetos a cambios sin previo aviso.

cómo puede ayudarle hp

La línea directa de asistencia técnica de Hewlett-Packard puede ayudarle a resolver problemas relacionados con:

- preparación
- instalación
- configuración
- funcionamiento

Para obtener respuesta a preguntas relacionadas con las configuraciones de red o sistemas operativos, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto o con el departamento de asistencia técnica interna. Si necesita ayuda para hardware o software de otros fabricantes, póngase en contacto con el fabricante de dicho producto.

antes de llamar

Siga estos pasos antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica al cliente de HP:

- Revise el capítulo sobre "problemas de instalación" del manual del usuario; para saber cómo solucionar otros problemas, consulte el módulo "solución de problemas" de la Ayuda del software de fotografías e imágenes HP.
- Revise la información sobre solución de problemas en el sitio Web de asistencia técnica para productos de HP.

cuando llame

Si es posible, sitúese junto al equipo al que se encuentra conectado el escáner y tenga a mano los siguientes datos cuando realice la llamada:

- número de serie (lo encontrará en la parte posterior del escáner o bajo el cristal del mismo)
- nombre del producto (lo encontrará en la tapa del escáner)
- fecha de compra

obtener asistencia técnica en Estados Unidos

asistencia técnica telefónica gratuita durante 90 días

La asistencia técnica telefónica se ofrece gratis durante 90 días a partir de la fecha de compra. En el caso de llamadas telefónicas de larga distancia, deberá pagar la tarifa correspondiente.

Llame al número (208) 323-2551.

Nuestro personal de asistencia técnica está disponible entre las 6 de la mañana y las 10 de la tarde de lunes a viernes y de 9 de la mañana a 4 de la tarde los sábados.

después de los primeros 90 días

Llame al número (208) 323-2551.

La tarifa es de 25,00 dólares por problema, cantidad que se le cargará en su tarjeta de crédito.

Si cree que su producto HP puede necesitar servicio, llame a la asistencia técnica al cliente de HP, donde podrán ayudarle a determinar si es necesario el servicio.

declaración de garantía ampliada de hewlett-packard

Puede adquirir una garantía completa y ampliada para su producto HP, pero deberá hacerlo en un plazo de 180 días a partir de la fecha de adquisición del producto.

Puede ampliar la garantía estándar de su producto a tres años con el HP SupportPack. La cobertura del servicio comienza en la fecha de adquisición del producto, y el SupportPack debe comprarse durante los 180 primeros días a partir de la fecha de compra del producto. HP determinará el servicio de hardware necesario en función del resultado de los programas de autocomprobación del sistema ejecutados por el cliente durante la llamada inicial a la asistencia técnica al cliente de HP. Si durante la llamada realizada al centro de asistencia técnica se determina que es necesario sustituir su producto, HP le enviará este producto de recambio gratis al siguiente día laborable. Esta ampliación de garantía ofrece el máximo tiempo de funcionamiento y productividad, la comodidad de una recogida en su propia casa, y la entrega, embalaje y todos los gastos de envío pagados por HP.

Disponible sólo en EE.UU. Para obtener más información, llame al nº de teléfono 1-888-999-4747 o visite el sitio web **http://www.homeandoffice.hp.com** y seleccione "warranty upgrades" (actualizaciones de garantía) en "product support" (asistencia técnica para productos).

obtener asistencia técnica en todo el mundo

La asistencia técnica telefónica es gratuita durante un año en Asia y el sur del Pacífico, y durante 30 días en Oriente Medio y África.

Para obtener asistencia técnica telefónica en Europa, consulte los detalles y las condiciones de la asistencia técnica telefónica en su país visitando el sitio Web **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html**, y haciendo clic en "contact HP" (contactar con HP).

Como alternativa, puede preguntar a su distribuidor o llamar a HP al número que figura en este documento. Puede obtener asistencia técnica en lengua inglesa en Europa llamando al nº de teléfono +44 (0) 207 512 52 02.

Alemania	+49 (0)180 52 58 143 (0,24 marcos/minuto, 0,12 euros/minuto)
Argelia	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Australia	03 8877 8000
Austria	43 (0) 810 00 6080
Bélgica	Flamenco: +32 (0)2 626 8806 Francés: +32 (0)2 626 8807
Brasil	(11) 3747 7799 (Zona de São Paulo) 0800 157 751 (fuera de la Zona de São Paulo)
Canadá	905 206-4663
Chile	800 22 5547 (postventa para usuarios de empresas) 800 360 999 (postventa para usuarios domésticos)
China	+86 10 6564 5959
Colombia	+9 800 114 726
Dinamarca	+45 39 29 4099
Egipto	+202 7956222
Emiratos Árabes Unidos	971 4 883 8454
España	+34 902 321 123
Estados Unidos	(208) 323-2551
Federación Rusa	+7 095 797 3520 (Moscú) +7 812 346 7997 (San Petersburgo)
Filipinas	+63 (2) 867 3551
Finlandia	+358 (0)203 47 288
Francia	+33 (0)1 43 62 34 34
Grecia	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555
Hungría	+36 (0)1 382 1111
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48

Italia	+39 02 264 10350
Japón	+81 3 5344 7181
Malasia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (fuera de Penang)
Marruecos	+212 22404747
México	52 58 9922 (Ciudad de México) 01-800-472-6684 (fuera de Ciudad de México)
Noruega	+47 22 11 6299
Nueva Zelanda	+64 (9) 356 6640
Países Bajos	+31 (0)20 606 8751
Perú	0 800 10111
Polonia	+48 22 865 98 00
Portugal	+351 21 3176333
Puerto Rico	1 877 232 0589
Reino Unido e inglés internacional	+44 (0)207 512 52 02
República Checa	+42 (0)2 6130 7310
República de Corea	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (sólo fuera de Seúl y Kyung Ki)
Rumania	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Singapur	+65 272 5300
Sudáfrica	086 000 1030 (dentro de RSA) +27-11 258 9301 (fuera de RSA)
Suecia	+46 (0)8 619 2170
Suiza	+41 (0)848 80 11 11
Tailandia	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Taiwán	0 800-01 0055
Túnez	+212 22404747
Turquía	+90 216 579 7171
Ucrania	+7 (380-44) 490-3520
Venezuela	0800 4746 8368
Vietnam	+84 (0)8 823 4530

hp scanjet série 2300c ou 3500c

Português

manual do usuário

informações sobre direitos autorais

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

Este produto incorpora a tecnologia PDF da Adobe que contém uma implementação de LZW licenciada sob a patente 4.558.302 dos EUA.

créditos de marcas registradas

Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece garantia de qualquer espécie relacionada a estas informações. A HEWLETT-PACKARD RECUSA ESPECIFICAMENTE A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

A Hewlett-Packard não poderá ser responsabilizada por nenhum dano direto, indireto, incidental ou conseqüentes, ou por outros danos alegados em conexão com o fornecimento ou uso dessas informações.

O TWAIN Toolkit é distribuído "no estado". O desenvolvedor e os distribuidores do TWAIN Toolkit recusam expressamente todas as garantias implícitas, expressas ou legais incluindo sem limitação as garantias implícitas de comercialização, não violação de direitos de terceiros e adequação a um propósito específico. O desenvolvedor e os distribuidores não assumem a responsabilidade por danos, sejam eles diretos, indiretos, especiais, incidentais ou resultantes da reprodução, modificação, distribuição ou outro uso do TWAIN Toolkit.

NOTA PARA USUÁRIOS DO GOVERNO DOS EUA: SOFTWARE COMERCIAL DE COMPUTADOR COM DIREITOS RESTRITOS: "O uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo está sujeita a restrições definidas no subparágrafo (c) (1) (ii) da cláusula dos Direitos sobre Dados Técnicos em DFARS 52.227-7013."

O material digitalizado por este produto pode estar protegido por leis governamentais e outros regulamentos, como leis de direitos autorais. O cliente é o único responsável pela obediência a todas essas leis e regulamentos.

material de uso restrito ao produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner/adaptador para materiais transparentes/visor de cristal líquido (< 5 mg)
- solda de chumbo

Para informações sobre reciclagem, visite **http://www.hp.com/go/recycle**, com as autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance em **http://www.eiae.org**.

Para obter informações sobre o programa de administração ambiental da HP, consulte a seção "Garantia e especificações" da Ajuda eletrônica do scanner.

conteúdo

instalar o scanner 1
antes de começar 1
verificar o conteúdo da caixa 1
instalar o software e conectar o scanner 2
instalar primeiro o software (Windows e Macintosh) 2
conectar primeiro o scanner (somente Windows) 3
conectar o TMA opcional (somente hp scanjet série 3500c) . . 3

visão geral do scanner 4

como usar o scanner 5
selecionar itens para digitalizar 5
visualizar e modificar imagens digitalizadas 6
enviar uma digitalização por e-mail 6
imprimir cópias 8
criar uma apresentação de fotos e salvá-la em CD 8
digitalizar slides ou negativos 9
alterar configurações de botões 9

problemas de instalação - hp scanjet série 2300c ou 3500c 11
o scanner não está funcionando 11
falha na inicialização do scanner 12
o scanner ainda não funciona corretamente 12
desinstalar o software 13

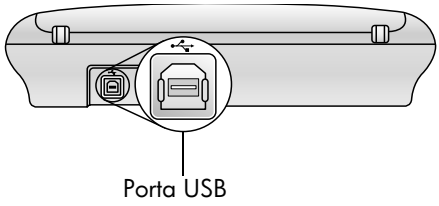
hp suporte 14
encontrar ajuda da hp na web 14
entrar em contato com o suporte ao cliente hp 15
obter suporte nos EUA 15
obter suporte em todo o mundo 16

Português

1 instalar o scanner

antes de começar

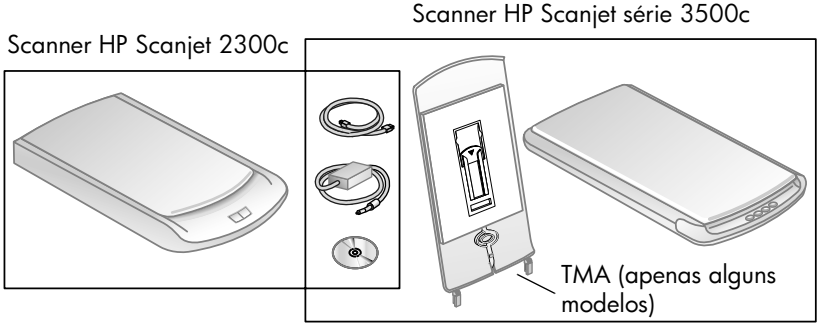
Certifique-se de que você tem no seu computador uma conexão de interface de barramento serial universal (porta USB - universal serial bus) e que o computador está executando o Microsoft® Windows® 98 ou mais recente, ou ainda o Macintosh OS 9 ou mais recente. (O suporte para Macintosh está disponível somente na série HP Scanjet 3500c.)



verificar o conteúdo da caixa

A caixa do scanner deve conter os seguintes itens:

- Scanner digital de mesa HP Scanjet série 2300c ou 3500c
- CD-ROM do software HP Foto & Imagem
- Cabo USB
- Cabo de alimentação
- Adaptador para materiais transparentes (TMA) (somente alguns modelos do HP Scanjet série 3500c)



instalar o software e conectar o scanner

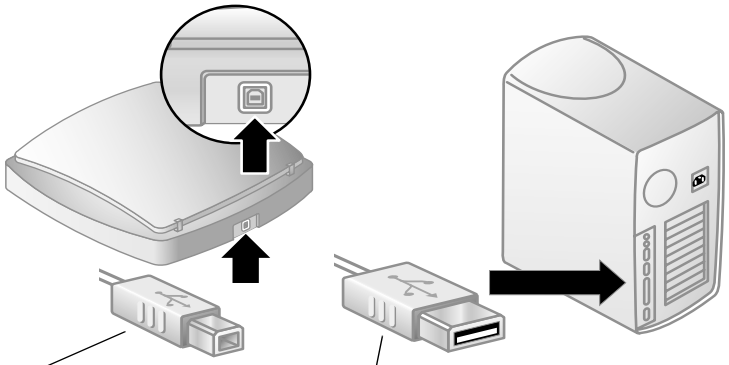
Configure seu scanner de uma destas maneiras: instale o software primeiro ou conecte o scanner primeiro. É recomendável instalar o software primeiro, especialmente em um computador Macintosh.

Se encontrar dificuldades para instalar seu scanner, consulte **problemas de instalação - hp scanjet série 2300c ou 3500c** na página 11.

instalar primeiro o software (Windows e Macintosh)

1. Feche todos os programas abertos no computador.
2. Localize o CD-ROM no software HP Foto & Imagem adequado ao seu idioma e sistema operacional, inserindo-o no computador.
3. *No caso de um computador com o Microsoft Windows*: Siga as instruções na tela. Ou, se o programa de instalação não se iniciar automaticamente:
   a. No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
   b. Digite: `x:setup.exe` (onde x é a letra da unidade de CD-ROM).

   No caso de um computador Macintosh (somente HP Scanjet série 3500c): Clique duas vezes em **Leia-me da instalação** no CD-ROM e siga as instruções.
4. Se as instruções lhe pedirem para desligar o computador, faça-o.
5. Conecte o cabo USB entre a porta USB do scanner e a do computador.
6. Conecte o cabo de alimentação entre o scanner e um filtro de linha ou uma tomada aterrada de fácil alcance. Isso liga o scanner.
7. Se necessário, ligue novamente o computador.



Português

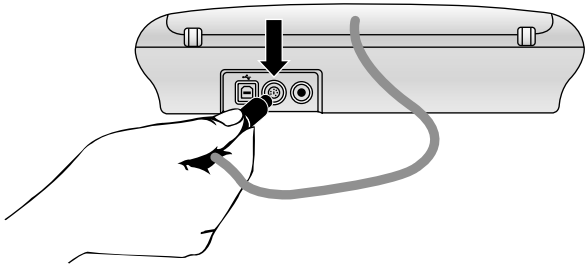
conectar primeiro o scanner (somente Windows)

1. Certifique-se de que o computador está ligado e de que o sistema operacional está em execução.
2. Conecte o cabo USB entre a porta USB do scanner e a porta USB do computador.
3. Conecte o cabo de alimentação entre o scanner e um filtro de linha ou uma tomada aterrada de fácil alcance. Isso liga o scanner.
4. Siga os prompts no assistente Novo hardware encontrado.
5. Insira o CD-ROM do software HP Foto & Imagem e clique em **Avançar**. Se o assistente lhe solicitar uma letra de unidade, selecione a unidade de CD-ROM.
6. No programa de instalação do HP Scanjet, siga as instruções.
7. Após a conclusão da instalação, será iniciado outro programa de instalação da HP é iniciado. Você poderá instalar software adicionais, registrar seu scanner e encontrar ajuda adicional. Para ver se o seu scanner tem software adicional, clique em **Instalar software** e siga os prompts.

conectar o TMA opcional (somente hp scanjet série 3500c)

É possível que seu scanner tenha um adaptador para materiais transparentes (TMA - transparent materials adapter) para digitalizar slides ou negativos de 35 mm.

- Se seu scanner tiver um TMA, conecte o cabo do TMA à porta adequada no scanner.



visão geral do scanner

2

Esta seção descreve os botões do painel frontal do scanner e os acessórios disponíveis.

Este scanner pode ter todos ou somente alguns destes recursos.

Botão ou acessório	**Descrição**
Botão **E-MAIL**	Digitaliza o item usando configurações otimizadas para e-mail e envia a digitalização para seu software de e-mail (se o software for compatível).
Botão **DIGITALIZAR**	Digitaliza o item original para o software de digitalização HP , no qual você pode visualizar ou alterar a imagem digitalizada.
Botão **COPIAR**	Digitaliza o item e o envia a uma impressora para fazer cópias.
Botão**BOTÃO CRIADOR DO DISCO DE RECORDAÇÕES**	Digitaliza o item para o software Criador do Disco de Recordações, no qual você pode criar uma apresentação de fotos em um CD, juntamente com música de fundo e títulos.
Adaptador para materiais transparentes (TMA - transparent materials adapter) HP Scanjet (somente HP Scanjet série 3500c)	Digitaliza slides ou negativos para o software de digitalização HP , no qual você pode visualizar ou alterar a imagem digitalizada.

3 como usar o scanner

Você pode iniciar seus projetos com o scanner de duas maneiras: usando os botões do scanner ou usando o software HP Foto & Imagem. Os botões do scanner oferecem atalhos para algumas funções do software. Comece a partir do software quando quiser mais opções e maior controle, ou se o modelo do scanner não tiver todos os botões.

Os procedimentos desta seção usam as configurações padrão de botões. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de um ou mais botões, consulte **alterar configurações de botões**.

Para obter mais informações sobre o uso do software, consulte a Ajuda do software HP Foto & Imagem.

selecionar itens para digitalizar

Siga estas orientações quando selecionar itens para digitalizar.

itens para a placa de vidro do scanner

A placa de vidro do scanner pode ser usada para digitalizar uma ampla variedade de itens, desde cartões de visitas e fotos até tecido e ilustrações.

Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso pode danificá-lo.

Antes de colocar um item sobre a placa de vidro do scanner, certifique-se de que o item está isento de cola úmida, fluido de correção ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

itens do adaptador para materiais transparentes

O adaptador para materiais transparentes (TMA) HP Scanjet está disponível com o HP Scanjet série 3500c. Use o TMA para digitalizar:

- negativos de 35 mm
- slides de 35 mm

visualizar e modificar imagens digitalizadas

Se o seu scanner tiver um botão **DIGITALIZAR**( ), use-o para digitalizar figuras e documentos.

Quando você pressiona o botão **DIGITALIZAR**, o software de digitalização HP se abre. Dentro do software, é possível visualizar e fazer alterações na imagem digitalizada antes de enviá-la para a Galeria do HP Foto & Imagem.

para digitalizar uma figura

1. Feche o software de cópia HP se ele estiver aberto no seu computador.
2. Coloque o original com a face voltada para a placa de vidro do scanner e feche a tampa.
3. Pressione o botão **DIGITALIZAR** no painel frontal do scanner.
4. Siga as instruções da tela do seu computador. O software de digitalização HP digitaliza o item com as configurações otimizadas para figuras.

para digitalizar um documento

Para digitalizar um documento, use o software HP Foto & Imagem. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Hewlett-Packard**, aponte para o scanner e clique em **diretivo de foto & imagem hp**. No diretivo, clique em **Digitalizar documento**. Também é possível alterar a configuração para o botão **DIGITALIZAR**, de modo que ele execute regularmente as digitalizações usando configurações otimizadas para documentos. Para mais informações, consulte **alterar configurações de botões**.

Para o Macintosh, consulte a Ajuda do HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Escolha Apple Help Center no menu Finder Help. Em seguida, escolha Ajuda do HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Escolha Mac Help no menu Finder Help. Clique no ponto de interrogação no canto inferior esquerdo do janela Mac Help e em Ajuda do HP Precisionscan Pro.

enviar uma digitalização por e-mail

Se seu scanner tiver um botão **E-MAIL**( ), você poderá enviar uma digitalização por e-mail diretamente do seu scanner. Você também deve ter uma conexão para a Internet e um programa de e-mail com suporte do software.

O software HP Foto & Imagem é compatível com muitos programas de e-mail populares. Se seu programa de e-mail for compatível, ele se abrirá automaticamente quando tentar enviar uma digitalização por e-mail. Se você estiver usando um programa de e-mail não compatível, o scanner não poderá digitalizar itens diretamente para uma mensagem de e-mail. Nesse caso, salve a digitalização em um arquivo e, em seguida, anexe-a à mensagem de e-mail.

1. Feche o software de digitalização HP e o software de cópia HP se eles estiverem abertos no computador.
2. Coloque o original com a face voltada para a placa de vidro do scanner e feche a tampa.
3. Pressione o botão **E-MAIL** no scanner. O scanner digitaliza o item usando as configurações padrão otimizadas para e-mail.
4. Siga as instruções da tela do seu computador. Se seu programa de e-mail for compatível, será exibida uma tela na qual você poderá endereçar e redigir uma mensagem.

Também é possível enviar uma digitalização por e-mail a partir do software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Foto & Imagem.

Para o Macintosh, consulte a Ajuda do HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Escolha Apple Help Center no menu Finder Help. Em seguida, escolha Ajuda do HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Escolha Mac Help no menu Finder Help. Clique no ponto de interrogação no canto inferior esquerdo da janela Mac Help e Ajuda do HP Precisionscan Pro.

para selecionar o tipo de original para e-mail

Se o software lhe pedir um tipo de original, você tem duas opções: Figura ou Documento. O scanner usa configurações de digitalização otimizadas para seu item, dependendo de sua escolha. Use as orientações a seguir, a fim de determinar o melhor tipo de original para suas necessidades.

Se o seu original consiste em	**Selecione este tipo de original**	**Receba este tipo de saída**
Texto, ou então texto e imagens gráficas	Documento	Arquivo Adobe® Portable Document Format (PDF)
Uma fotografia ou imagem impressa	Figura	Arquivo Joint Photographic Experts Group (JPG)

Se precisar salvar o item como um tipo de arquivo diferente de JPG ou PDF, digitalize e salve o item usando o software de digitalização HP.

para alterar o tipo de original

Se o software não lhe pedir um tipo de original, você poderá alterar a configuração do botão **E-MAIL** de modo que ele digitalize regularmente usando configurações otimizadas para documentos ou figuras. Para mais informações, consulte **alterar configurações de botões**.

imprimir cópias

Se seu scanner tiver um botão **COPIAR** ( ), você poderá digitalizar um item e enviá-lo diretamente a uma impressora para fazer cópias.

1. Feche o software de digitalização HP, se ele estiver aberto no seu computador.
2. Coloque o original com a face voltada para a placa de vidro do scanner e feche a tampa.
3. Pressione o botão **COPIAR** do scanner. O software digitaliza o item usando configurações padrão otimizadas para impressão.
4. É exibida uma mensagem mostrando o andamento da cópia.

   Se desejar reduzir ou ampliar, clarear ou escurecer as cópias, ou ainda alterar as configurações da impressora, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo de andamento da cópia. Em seguida, você pode alterar as configurações no software de cópia HP .

Também é possível produzir cópias a partir do software de cópia HP. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Foto & Imagem.

Para o Macintosh, consulte a Ajuda do HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Escolha Apple Help Center no menu Finder Help. Em seguida, escolha Ajuda do HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Escolha Mac Help no menu Finder Help. Clique no ponto de interrogação no canto inferior esquerdo do da janela Mac Help e Ajuda do HP Precisionscan Pro.

criar uma apresentação de fotos e salvá-la em CD

Alguns scanners têm um botão **CRIADOR DO DISCO DE RECORDAÇÕES** ( ).

Se tiver uma unidade de CD de leitura/gravação e CDs graváveis, você poderá usar seu scanner para criar apresentações de fotos personalizadas com música e títulos. Em seguida, poderá examinar a apresentação de fotos em seu televisor, empregando um DVD player compatível. Também é possível imprimir novas cópias fotográficas a partir do CD.

1. Feche o software de digitalização HP e o software de cópia HP se eles estiverem abertos no computador.
2. Coloque o original com a face voltada para a placa de vidro do scanner e feche a tampa.
3. Pressione o botão **CRIADOR DO DISCO DE RECORDAÇÕES** no scanner e siga as instruções da tela do computador.

Você também tem a opção de criar apresentações fotográficas e salvá-las em CD a partir do software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Foto & Imagem.

digitalizar slides ou negativos

Em um scanner HP Scanjet da série 3500c, você poderá usar o adaptador para materiais transparentes (TMA - transparent materials adapter) HP Scanjet para digitalizar slides ou negativos. Para isso, use o software de digitalização HP em lugar dos botões de digitalização.

Para obter mais informações sobre o TMA, consulte **TMA - hp scanjet série 3500c** na Ajuda do software HP Foto & Imagem.

Para o Macintosh, consulte a Ajuda do HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Escolha Apple Help Center no menu Finder Help. Em seguida, escolha Ajuda do HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Escolha Mac Help no menu Finder Help. Clique no ponto de interrogação no canto inferior esquerdo da janela Mac Help e Ajuda do HP Precisionscan Pro.

alterar configurações de botões

Quando você usa os botões do scanner, o scanner emprega configurações otimizadas para o destino, como e-mail, associado a esse botão. Os exemplos de configurações incluem resolução, tamanho e tipo de saída. As configurações são aplicadas a todos os itens digitalizados com esse botão, até você alterar novamente as configurações.

Se um dos botões do seu scanner não estiver listado aqui, suas configurações não poderão ser alteradas.

Para alterar apenas as configurações correspondentes ao item atual, talvez você prefira executar a digitalização usando o software HP Foto & Imagem.

Altere as configurações dos botões a partir do diretivo, a janela principal usada para acessar as muitas funções do software HP Foto & Imagem.

para abrir o diretivo

- No menu **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Hewlett-Packard**, aponte para o scanner e clique em **diretivo de foto & imagem hp**.

Para o Macintosh, consulte a Ajuda do HP Precisionscan Pro.	*Macintosh OS 9:* Escolha Apple Help Center no menu Finder Help. Em seguida, escolha Ajuda do HP Precisionscan Pro. *Macintosh OS X:* Escolha Mac Help no menu Finder Help. Clique no ponto de interrogação no canto inferior esquerdo da janela Mac Help e Ajuda do HP Precisionscan Pro.

alterar as configurações para o botão E-MAIL

Se seu scanner tiver um botão **E-MAIL**, as configurações desse botão poderão ser alteradas em dois locais: em **Configurações dos botões** e em **Configurações de e-mail**.

1 Abra o diretivo e, no menu **Configurações,** clique em **Configurações dos botões**.
2 Clique na guia **Botão E-mail** e altere as configurações.
3 Volte ao diretivo e, no menu **Configurações**, clique em **Configurações de e-mail**.
4 Clique na guia **Digitalizar documento**, na guia **Digitalizar figura** ou na guia **Programa** e altere as configurações.

alterar configurações para o botão DIGITALIZAR

Se seu scanner tiver um botão **DIGITALIZAR**, use o procedimento a seguir para alterar as configurações desse botão.

1 Abra o diretivo e, no menu **Configurações,** clique em **Configurações dos botões**.
2 Clique na guia **Botão Digitalizar** e altere as configurações.

para digitalizar para outro programa

Você pode enviar suas digitalizações diretamente para outro programa diferente do software de digitalização HP. Quando você pressiona o botão **DIGITALIZAR**, suas digitalizações são enviadas para o programa de destino selecionado (por exemplo, um processador de textos).

Em um computador com o Windows:

1 Abra o diretivo e, no menu **Configurações,** clique em **Configurações dos botões**.
2 Na guia **Botão Digitalizar**, na caixa **Destino**, especifique o destino para o qual você deseja enviar a digitalização.
3 Altere outras configurações conforme necessário e, em seguida, clique em **OK**.

Se quiser que suas digitalizações sigam diretamente para o destino selecionado, na guia **Botão Digitalizar**, certifique-se de que a caixa de seleção **Mostrar visualização** está desmarcada.

para alterar configurações do botão COPIAR

Se seu scanner tiver um botão **COPIAR**, o software vai memorizar as configurações escolhidas na última vez em que você usou o software de cópia HP.

- Abra o diretivo, clique em **Criar cópias** e, em seguida, altere as configurações.

4 problemas de instalação - hp scanjet série 2300c ou 3500c

Este capítulo contém soluções para problemas comuns de instalação. Para ver as soluções de problemas de uso ou questões de manutenção, como a limpeza do vidro do scanner, consulte "solução de problemas" na Ajuda do software HP Foto & Imagem.

o scanner não está funcionando

- Primeiro, verifique seu computador:
  - Certifique-se de que o computador atende aos requisitos mínimos de sistema listados na caixa do scanner.
  - Se não houver espaço suficiente no disco rígido, remova arquivos desnecessários ou instale o software em uma unidade de disco diferente.
- Em um computador com o Microsoft® Windows®, se receber uma mensagem como "Diretório de destino inválido" ou "Pasta de programa inválida" durante a instalação, execute uma das ações a seguir:
  - Digite o nome de uma pasta de destino válida. A pasta de destino não pode conter os seguintes caracteres: /, \, :, ?, *, <, >, " ou |.
  - Encontre uma pasta válida usando o botão **Procurar**.
- Verificar os cabos:
  - Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.
  - Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha está conectado a uma tomada e ligado.
  - Tenha o cuidado de usar o cabo USB incluído com o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
  - Verifique se o cabo USB está firmemente conectado entre o scanner e o computador.
  - Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 30 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.
  - Em um computador Macintosh (somente HP Scanjet série 3500c), use o Apple System Profiler para se certificar de que o scanner está conectado corretamente ao computador.

- Teste o hardware do scanner (somente HP Scanjet 2300c):
  a. Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner. Certifique-se de que o cabo de alimentação ainda está conectado à fonte de alimentação.
  b. Pressione os botões **DIGITALIZAR** e **COPIAR** ao mesmo tempo, enquanto volta a conectar o cabo de alimentação ao scanner.

     A lâmpada do scanner deve acender, e o carro do scanner deve se mover para a frente e para trás.
  c. Para finalizar o teste, desconecte o cabo de alimentação.

  Se a lâmpada do scanner não acender ou o carro não se mover, há um problema com o hardware do scanner. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

falha na inicialização do scanner

- Se você receber uma mensagem informando que a inicialização do scanner falhou, ou se o software de digitalização HP parar de funcionar depois de ter funcionado corretamente, experimente os procedimentos a seguir.
  a. Feche o software de digitalização HP, se ele estiver aberto.
  b. Certifique-se de que os cabos que conectam o computador ao scanner HP estão firmemente presos.
  c. Desligue o scanner retirando o cabo de alimentação da tomada. Volte a ligar o scanner, reconectando o cabo de alimentação.
  d. Desligue o computador e ligue-o novamente.
- Se ainda assim o scanner não iniciar, execute o utilitário Reparar (somente computadores Windows) como descrito no próximo tópico, **o scanner ainda não funciona corretamente**.

o scanner ainda não funciona corretamente

- Se o scanner parar de digitalizar ou os botões não funcionarem mais como deveriam, pode ser que haja um conflito de software no computador. Talvez você precise reinstalar o software HP Foto & Imagem. Para isso, execute o utilitário Reparar (somente computadores Windows).
  a. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**).
  b. Clique em **Adicionar ou remover programas** e, em seguida, selecione o software **HP Foto & Imagem**.
  c. Clique em **Alterar** (ou **Adicionar/Remover**, dependendo de sua versão do Windows).
  d. Siga as instruções da tela e, em seguida, clique em **Reparar**.
- Se isso não funcionar, instale o scanner em outro computador. Isso ajuda a determinar se o problema está no primeiro computador ou ao scanner.
- Se o scanner ainda não funcionar, entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

Se as informações de solução de problemas de que você precisa não estiverem aqui, consulte o arquivo Leiame do software HP Foto & Imagem para obter as informações mais recentes, ou examine a seção de solução de problemas na Ajuda eletrônica.

desinstalar o software

A opção Desinstalar do programa de configuração permite remover o software de digitalização do computador.

para computadores Windows

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**).
2. Clique em **Adicionar ou remover programas** e, em seguida, selecione o software **HP Foto & Imagem**.
3. Clique em **Alterar** (ou **Adicionar/Remover**, dependendo de sua versão do Windows).
4. Siga as instruções na tela do computador e, em seguida, clique em **Remover**.

para computadores Macintosh (somente hp scanjet série 3500c)

1. Desconecte o scanner e reinicie o computador. (Se você não desconectar o scanner e reiniciar o computador antes de desinstalar o software, alguns arquivos não serão removidos do computador durante a desinstalação.)
2. Insira o CD-ROM HP Foto & Imagem na unidade de CD-ROM do computador. (Se a janela do CD-ROM HP Foto & Imagem não for exibida, clique duas vezes no ícone do CD-ROM.)
3. Clique duas vezes no instalador e, em seguida, siga as instruções da tela.
4. Quando surgir a caixa de diálogo principal de instalação, selecione **Desinstalar** no menu suspenso.
5. Clique em **Desinstalar**, e depois siga as instruções da tela do computador.

hp suporte

5

Para ver a garantia e as especificações, consulte a Ajuda eletrônica do scanner.

Para informações de regulamentação, veja o arquivo regulatory_supplement.htm no CD-ROM que acompanha o scanner.

encontrar ajuda da hp na web

A HP oferece diversos recursos na web para dar ajuda relacionada ao scanner. São serviços gratuitos e estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

visitar os sites da hp na web

suporte de produto hp

Visite **http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html**, selecione sua região e, em seguida, digite o modelo do seu scanner na caixa "busca rápida" para encontrar informações sobre os seguintes tópicos:

- configurar usar o scanner
- download de drivers
- solucionar um problemas
- solicitar
- garantia

site hp scanjet na web

Visite **http://www.hp.com** e clique em "produtos e serviços" para obter as seguintes informações:

- Dicas para o uso mais eficaz e criativo de seu scanner
- atualizações de drivers e software para HP Scanjet

site de acessibilidade na web

Clientes com deficiências podem obter ajuda visitando **http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/**.

Assistência hp

Se não conseguir encontrar uma resposta para a pergunta com esses sites, visite **www.hp.com/cposupport/mail_support.html**. A partir daqui, você descobre como entrar em contato com a HP por e-mail, telefone e outros métodos.

entrar em contato com o suporte ao cliente hp

Antes de entrar em contato com o Suporte ao cliente da HP, consulte **encontrar ajuda da hp na web**. Os serviços do site da web descritos nessa seção são gratuitos e estão disponíveis para você em qualquer horário. Se não encontrar o que precisa na web, entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

Você pode entrar em contato com a HP por telefone ou correio para obter suporte e assistência relativos ao scanner. Preços, disponibilidade e horas de suporte estão sujeitos a alterações sem aviso.

como a hp pode ajudar

A linha direta de suporte da Hewlett-Packard ajuda a resolver problemas com:

- configuração
- instalação
- configuração
- operação

Para questões sobre configuração de sistemas operacionais ou de redes, entre em contato com seu ponto de compra ou com o departamento de suporte interno. Para ajuda relativa a hardware ou software não HP, entre em contato com o fabricante do outro produto.

antes de ligar

Experimente as etapas a seguir antes de ligar para o Suporte ao cliente HP:

- Reveja o capítulo sobre "problemas de instalação" no manual do usuário; para ver ações adicionais de solução de problemas, consulte o módulo "solução de problemas" na Ajuda do software HP Foto & Imagem.
- Reveja as informações de solução de problemas no site de suporte ao produto HP na web.

quando ligar

Se possível, fique diante do computador em que o scanner está instalado e tenha em mãos as seguintes informações:

- número de série (encontrado na parte traseira ou inferior do scanner ou sob a placa de vidro do scanner)
- nome do produto (encontrado na tampa do scanner)
- data de compra

obter suporte nos EUA

suporte telefônico gratuito por 90 dias

O suporte telefônico gratuito é fornecido no período de 90 dias da data de compra. Se a chamada for de longa distância, será cobrada a respectiva taxa.

Ligue para (208) 323-2551.

Nossa equipe de suporte está disponível das 6 às 22 horas do horário central, de segunda a sexta e das 9 às 16 horas, aos sábados.

após os primeiros 90 dias

Ligue para (208) 323-2551.

As tarifas são de U$ 25,00 por problema, debitadas em seu cartão de crédito.

Se achar que o produto HP necessita de assistência técnica, ligue para o Suporte ao cliente HP, que o ajuda a determinar se a assistência técnica é necessária.

declaração de garantia atualizada hewlett-packard

Você pode adquirir uma garantia mais ampla e mais completa para seu produto HP, mas terá de fazê-lo em até 180 dias a partir da compra do produto.

Atualize sua garantia padrão de fábrica para três anos com o Pacote de suporte HP. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser adquirido no prazo de 180 dias após a compra. A HP determina a oferta de serviços de hardware de acordo com o resultado de programas de autoteste de sistema executados pelo cliente na primeira ligação ao suporte ao cliente da HP. Se durante a ligação ao suporte técnico for determinado que o produto precisa ser substituído, a HP enviará gratuitamente o produto substituto no dia útil seguinte. Essa atualização oferece produtividade e tempo de atividade maximizados, a comodidade do recebimento e da entrega porta-a-porta, embalagem e frete pagos pela HP.

Disponível somente nos EUA. Para mais informações, ligue para 1-888-999-4747 ou visite **http://www.homeandoffice.hp.com** e selecione "atualizações da garantia" sob "suporte ao produto".

obter suporte em todo o mundo

O suporte telefônico é gratuito por 1 ano na Ásia e no Pacífico Sul e por 30 dias no Oriente Médio e na África.

Para obter suporte telefônico na Europa, verifique os detalhes e as condições do suporte telefônico em seu país ou distrito, consultando o site da Web **http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html** e clicando em "fale com a HP".

Como alternativa, consulte o fornecedor ou ligar para a HP no telefone listado aqui. Para suporte em inglês na Europa, ligue para +44 (0) 207 512 52 02.

África do Sul	086 000 1030 (dentro da RSA) +27-11 258 9301 (fora da RAS)
Alemanha	+49 (0)180 52 58 143 (DM 0,24/min, Euro 0,12/min)
Argélia	+212 22404747
Argentina	0-810-555-5520
Austrália	03 8877 8000
Áustria	43 (0) 810 00 6080
Bélgica	Flamengo: +32 (0)2 626 8806 Francês: +32 (0)2 626 8807

Brasil	(11) 3747 7799 (grande São Paulo) 0800 157 751 (fora da grande São Paulo)
Canadá	905 206-4663
Chile	800 22 5547 (Computação de negócios pós-vendas) 800 360 999 (Computação doméstica pós-vendas)
China	+86 10 6564 5959
Cingapura	+65 272 5300
Colômbia	+9 800 114 726
Coréia, República da	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (somente fora de Seul e Kyung Ki)
Dinamarca	+45 39 29 4099
Egito	+202 7956222
Emirados Árabes Unidos	971 4 883 8454
Espanha	+34 902 321 123
Estados Unidos	(208) 323-2551
Federação Russa	+7 095 797 3520 (Moscou) +7 812 346 7997 (São Petersburgo)
Filipinas	+63 (2) 867 3551
Finlândia	+358 (0)203 47 288
França	+33 (0)1 43 62 34 34
Grécia	+30 1 60 73 603
Guatemala	1 800 999 5105
Holanda	+31 (0)20 606 8751
Hong Kong	+85 (2) 3002 8555
Hungria	+36 (0)1 382 1111
Índia	+91 11 682 6035
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	+353 (0)1 662 5525
Israel	+972 (0)9 952 48 48
Itália	+39 02 264 10350
Japão	+81 3 5344 7181

Malásia	60 (3) 295 2566 (Penang) 03 2695 2566 (Fora de Penang)
Marrocos	+212 22404747
México	52 58 9922 (Cidade do México) 01-800-472-6684 (fora da Cidade do México)
Noruega	+47 22 11 6299
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Peru	0 800 10111
Polônia	+48 22 865 98 00
Porto Rico	1 877 232 0589
Portugal	+351 21 3176333
Reino Unido e inglês internacional	+44 (0)207 512 52 02
República Checa	+42 (0)2 6130 7310
Romênia	+40 1 315 44 42 01 3154442 (local)
Suécia	+46 (0)8 619 2170
Suíça	+41 (0)848 80 11 11
Tailândia	+66 (2) 661 4000 (Bangkok)
Taiwan	0 800-01 0055
Tunísia	+212 22404747
Turquia	+90 216 579 7171
Ucrânia	+7 (380-44) 490-3520
Venezuela	0800 4746 8368
Vietnã	+84 (0)8 823 4530

www.hp.com

Q2707-90402